МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и высшего образования

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИСПО

(подпись) Р. А. Байбиков

\_\_. \_\_.2023

**Сайт pivko.ru**

**Руководство оператора**

**ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ**

Электронный носитель данных

Представители

Предприятия-

разработчика

Исполнитель

(подпись) Д.Д. Миронова

\_\_. \_\_.2023

Нормоконтролёр

(подпись) Д. В. Иванова

\_\_. \_\_.2023

2023

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и высшего образования

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

**Сайт pivko.ru**

**Руководство оператора**

**Электронный носитель данных**

**Листов 7**

2023

**АННОТАЦИЯ**

Данный документ предназначен для сотрудников эксплуатирующей организации.

В данном программном документе приведено руководство оператора по применению и эксплуатации программного обеспечения «pivko.ru».

В данном программном документе, в разделе «Назначение программы» указаны сведения о назначении программы и информация, достаточная для понимания функций программы и её эксплуатации.

В разделе «Условия выполнения программы» указаны условия, необходимые для выполнения программы (минимальный состав аппаратных и программных средств и т.п.).

В данном программном документе в разделе «Выполнение программы» указана последовательность действий оператора, обеспечивающих загрузку, запуск, выполнение и завершение программы, приведено описание функций, с помощью которых оператор и управляет выполнением команды, а также ответы программы на эти команды.

В разделе «Сообщения оператору» приведены тексты сообщений, выдаваемых в ходе выполнения программы, описание их содержания и соответствующие действия оператора (действия оператора в случае сбоя, возможности повторного запуска программы и т.п.).

Издание 2023.

**СОДЕРЖАНИЕ**

[1. Назначение программы: 4](#_Toc150861472)

[1.1. Функциональное назначение 4](#_Toc150861473)

[1.2. Эксплуатационное назначение 4](#_Toc150861474)

[1.3. Состав функций 4](#_Toc150861475)

[2. Условия выполнения программы 4](#_Toc150861476)

[3. Выполнение программы 4](#_Toc150861477)

[3.1. Загрузка и запуск программы 4](#_Toc150861478)

[3.2. Выполнение программы 5](#_Toc150861479)

[3.2.1. Функция входа в программу 5](#_Toc150861480)

[3.2.2. Функция регистрации в системе 5](#_Toc150861481)

[3.2.3. Функция обращения в техподдержку 5](#_Toc150861482)

[3.3. Завершение работы программы 5](#_Toc150861483)

[4. Сообщения оператору 5](#_Toc150861484)

[4.2. Ошибка входа 5](#_Toc150861485)

[4.3. Проблемы с регистрацией 6](#_Toc150861486)

[4.4. Ошибка оплаты 7](#_Toc150861487)

1. **Назначение программы**
   1. Функциональное назначение

[Функциональным](about:blank) назначением программы является предоставление [пользователю](about:blank) возможности приобретения продукции сети магазинов.

* 1. Эксплуатационное назначение

Программа должна эксплуатироваться частным лицом.

Пользователем является частным лицом.

* 1. Состав функций

Программа содержит следующие функции:

1. функция создания аккаунта;
2. функция входа в аккаунт;
3. функция просмотра локации магазинов и автоматов;
4. функция приобретения продукции (выбор продукции и оплата);
5. функция обращения в техподдержку;
6. **Условия выполнения программы**

Для работы с программой необходимо наличие устройства с установленным браузером и стабильное Интернет-соединение.

Технические условия:

* процессор с тактовой частотой 2,5 ГГц, 4 ядра;
* объем оперативной памяти 8 ГБ;
* клавиатура;
* монитор SVGA (графический режим должен быть не менее 1280x1024);
* манипулятор типа мышь.

1. **Выполнение программы**
   1. Загрузка и запуск программы

Открыть в браузере сайт [www.pivko.ru/](http://www.pivko.ru/)

В результате откроется главная страница сайта.

* 1. Выполнение программы

На странице выбрать одну из функций, представленных ниже.

* + 1. Функция входа в программу

Для выполнения входа в программу необходимо совершить следующие действия:

1. нажать на кнопку «Вход». Откроется страница с полями для введения данных пользователя;
2. ввести необходимые данные;
3. нажать на кнопку «Войти».

В результате выполнения функции откроется страница сайта для авторизованных пользователей с каталогом товара и другими функциями.

* + 1. Функция регистрации в системе

Для регистрации в программе необходимо совершить следующие действия:

1. нажать на кнопку «Регистрация». Откроется страница с полями для введения данных пользователя;
2. ввести необходимые данные;
3. нажать на кнопку «Зарегистрироваться».

В результате выполнения функции откроется страница входа в систему.

* + 1. Функция обращения в техподдержку

Нажать на кнопку «Чат с техподдержкой».

В результате выполнения функции откроется чат, в котором пользователь может задать свой вопрос.

* 1. Завершение работы программы

Завершение работы программы обеспечиваются стандартными средствами операционной системы.

1. **Сообщения оператору**
   1. Ошибка входа

При введении неверных данных под полем появится соответствующая надпись (например, при неправильном логине/пароле появится «Неверный логин или пароль»). Необходимо убедиться в корректности введённых данных и исправить ошибки.

Для восстановления логина/пароля нажать на кнопку «Не получается войти?».

* 1. Проблемы с регистрацией

Для обращения в техподдержку при возникновении проблем следует нажать на кнопку «Чат с техподдержкой», написать свой вопрос.

* 1. Ошибка оплаты

При недостаточном количестве средств на банковской карте, на странице оплаты появится надпись «Недостаточно средств на карте». Необходимо ввести данные другой карты или пополнить введённую.